**Договор
на внедрение** **программных продуктов системы «1С:Предприятие 8».**

**(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

ИП Курова Надежда Юрьевна (Россия, г. Балаково, Саратовская область), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице Куровой Надежды Юрьевны, действующей на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя №307643916400016 от 13.06.2007г., публикует настоящие Условия, являющиеся публичной офертой (предложением) на оказание «Заказчику» услуг/работ по сопровождению программных продуктов системы «1С:Предприятие 8».

**1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ ДОГОВОРА**
1.1. В настоящем Договоре следующие слова и выражения будут иметь значения, определенные ниже, за исключением случаев, когда иное вытекает из содержания настоящего Договора:
1.1.1. Термин «Продукт» или «Программное обеспечение», означает программные продукты системы «1С:Предприятие 8».
1.1.2. Заказчик – физическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель)/ юридическое лицо, заключающее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей Публичной Оферте.

1.1.3. Дистанционный способ продажи - Договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара (программного продукта/услуги/работы) посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара) способами.

1.2. Публичная оферта (далее – оферта)– предложение Исполнителя, адресованное Заказчику (юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю), заключить договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

1.3. Акцепт публичной оферты (далее – акцепт, акцепт оферты) – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей оферты, совершенное путем оплаты Услуг или Работ. В т.ч. (необязательно, по согласованию сторон) выполнение действий, указанных в разделе 2.3 настоящей публичной оферты. Акцепт оферты создает договор и признается заключенным. Договор (далее Договор или Оферта) – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг или работ, заключенное посредством акцепта публичной оферты.

1.4. Договор на внедрение программного продукта системы «1С:Предприятие 8» размещен на сайте Исполнителя и высылается на почтовый адрес Заказчика (либо иной адрес электронной почты, указанный представителем Заказчика) или отправляется способом ЭДО(электронного документооборота) по письменному запросу Заказчика.

1.5. Исполнитель и Заказчик соглашаются признавать электронные документы равнозначными аналогичным документам на бумажных носителях.
Участники взаимодействия руководствуются настоящим Договором, а также положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона РФ от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федерального закона РФ от 06.12.2011г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».

>>

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
2.1. Настоящий Договор в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой (предложением) Исполнителя, в адрес физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (Заказчика), содержащей существенные условия договора на оказание «Заказчику» услуг/работ по сопровождению программных продуктов системы «1С:Предприятие 8» (далее Продукты) , в т.ч. при дистанционном способе продажи.
2.2. Услуги/работы по сопровождению программных продуктов системы «1С:Предприятие 8» подразумевает под собой перечень работ, согласно приложения 1, п. 1.1. к данному договору,
2.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты (в том числе при дистанционном способе продажи) являются любые действия по выполнению указанных в данной оферте условий, в том числе оплата Программного обеспечения, а также иные действия, подтверждающие намерения Заказчика, а именно:

* Заявка на сайте Исполнителя;
* Заявка на электронную почту Исполнителя: nadya143@mail.ru, 643955@mail.ru, dim143@mail.ru,;
* Заявка на телефон Исполнителя: +79271126718, +79271397955, +79272212011, +7(8453)443192;
* Оплата оказанных услуг/работ;
* Предоставление Исполнителю доступа к компьютеру Заказчика (в т.ч. с помощью программ удаленного доступа) для установки, тестирования, показа, настройки услуг или работ, перечисленных в Приложение 1, п.1.1 к данному Договору.

2.4. С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой (в том числе при дистанционном способе продажи) и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с настоящими Условиями. А также, Заказчик считается ознакомившимся с условиями дистанционного способа продажи.
2.5. Настоящий договор размещён в свободном доступе в сети Интернет по адресу <http://1c64.ru/wp-content/uploads/dogovor-oferta-na-vnedrenie-pp-distanczionnaya-prodazha.docx>

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по сопровождению программных продуктов Заказчика (далее ПП)
	2. Состав услуг/работ, порядок их оказания, а также стоимость, срок и порядок оплаты их Заказчиком определены в разделах и Приложении №1 к настоящему договору.
2. **СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
	1. Стоимость, срок и порядок оплаты услуг/работ по настоящему Договору определены в текущем разделе, а также в Приложении №1 к данному договору.
	2. Минимальный размер оплачиваемого времени на удаленном сопровождении равен 30 минут
	3. Оплата оферты (в то числе при дистанционном способе продажи) осуществляется путем 100% предоплаты, на расчетный счет Исполнителя. Расчеты между Заказчиком и Исполнителем производятся в рублях, на основании выставляемых Заказчику счетов.
	4. Оплата счетов производится Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня выставления счета Исполнителем путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Обязательство по оплате считается надлежаще исполненным в момент зачисления суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя.
	5. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.
	6. Все банковские либо иные комиссионные платежи, связанные с оплатой выставленного Счета, оплачиваются Заказчиком.
	7. Цены, указанные в Договоре, являются договорными и изменению в одностороннем порядке не подлежат.
3. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. Для обеспечения возможности оказания Исполнителем услуг/работ, Заказчик должен иметь доступ в Интернет, а также программу удаленного доступа типа AnyDesk, Ammyy admin, RDP и т.д.
	2. Время оказания услуг/работ Исполнителем **:** с 7ч до 18ч будни (Время МСК)
	3. Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги/работы в размере и сроки согласно раздела 4 и Приложению №1 к настоящему Договору.
	4. Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг/работ по настоящему Договору при невыполнении Заказчиком условий оплаты, указанных в разделе 4 и Приложении №1 к настоящему Договору.
	5. Заказчик обязуется в процессе оказания услуг/работ предоставлять по запросу Исполнителя информацию, необходимую для оказания услуг по настоящему Договору, а также давать пояснения в устной и письменной форме.
	6. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество оказываемых Исполнителем услуг/работ, непосредственно не вмешиваясь в его деятельность.

1. **УЧЕТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ/РАБОТ**
	1. После завершения соответствующего этапа, Заказчику отправляется(в т.ч. по электронным каналам связи) Акт выполненных работ/услуг. Заказчик обязан его подписать и 1 экземпляр отправить Исполнителю(в т.ч. по электронным каналам связи).
	2. В случае, если Акт не может быть согласован, Заказчик обязан написать мотивированный отказ и направить его Исполнителю в течение 7 (семи) рабочих дней. Если в течении данного срока отказ не направлен, тогда работы считаются выполненными и Акт согласованным. Считается, что Исполнитель сдал, а Заказчик принял оказанные услуги/работы согласно Акту в полном объеме без претензий, и Заказчик обязан не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта произвести с Исполнителем окончательные расчеты.
	3. Заказчик, обнаруживший в течение одного месяца после приемки услуг/работ Исполнителя отступления от условий настоящего Договора или иные недостатки, которые не могли быть установлены при приемке (скрытые недостатки), обязан известить об этом Исполнителя.
	4. При обоснованности претензий Заказчика(согласно п. 6.7) Исполнитель обязан своими силами и за свой счет устранить недоделки и недостатки оказанных услуг/работ.
2. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
	1. Настоящий Договор вступает в силу с момента выполнения хотя бы одного из действий, перечисленных в п. 2.3. настоящего договора и действует до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по нему.
	2. При письменном запросе Заказчика пакета документов: Договора, Акта выполненных работ, Спецификации, пакет будет направлен на указанный адрес Заказчика.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. Заказчик гарантирует, что программное обеспечение компьютера, соответствует требованиям действующего Законодательства. За выполнение данного требования Исполнитель ответственности не несет.
	2. При условии, что Заказчик выполняет принятые на себя обязательства, Исполнитель несет ответственность за профессиональное и качественное оказание услуг/работ, предусмотренных настоящим Договором.
	3. В ходе проверки результатов услуг/работ по изменению функционала Заказчик выявляет работоспособность предоставленных доработок. Если в течении 5 дней от пользователя не поступает реакции, задача считается выполненной.
	4. В случае появления ошибок в базе данных (в настройках, данных, конфигурации), происшедших в результате действий Заказчика, все услуг/работ по диагностике и восстановлению работоспособности настройки выполняются за счет Заказчика. Причина определяется на основании анализа восстановленных архивных копий. В случае невозможности точно определить причину, все спорные ситуации разрешаются взаимным согласием сторон.
	5. Исполнитель не несет ответственности за сбой в работе ПП в части, не подвергавшейся настройке Исполнителем. В данном случае все услуги/работы по диагностике и восстановлению работоспособности программного продукта выполняются за счет Заказчика.
	6. Исполнитель не несет ответственности за невосстановимое разрушение баз данных на компьютерах Заказчика, возникшее в результате сбоев электропитания, оборудования, невыполнения пользовательских инструкций (далее ПИ), изложенных в руководстве пользователей, разработанных 1С к ПП Заказчика, а также за невыполнение Заказчиком архивного копирования баз данных или журнала регистрации.
2. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
	1. Стороны обязуются не разглашать сведения конфиденциального характера друг о друге и об их хозяйственной деятельности, технических наработках, а также не использовать во вред друг другу информацию, полученную в рамках выполнения настоящего Договора, как во время действия, так и после завершения или прекращения действия настоящего Договора.

Конфиденциальной считается любая информация относительно финансового, коммерческого, технического (в т.ч. нормативно- технического) положения Сторон или информация, которая прямо названа Сторонами конфиденциальной и указана в предоставляемом другой Стороне Перечне конфиденциальных документов.

 Перечень будет считаться действительным, если он передан по электронной почте, либо доставлен курьером под расписку. Перечень должен направляться по следующим реквизитам:

**Для Заказчика:**

|  |  |
| --- | --- |
| По адресу: | 413840, Саратовская область,г. Балаково, ул. Комсомольская, 51-81 |
| Телефон: | +79271126718 |
| По электронной почте: | nadya143@mail.ru |
| Уполномоченное лицо: | Курова Надежда Юрьевна |

**Для Исполнителя:**

|  |  |
| --- | --- |
| По адресу: | Заказчика |
|  телефон: | Заказчика |
| По электронной почте: | Заказчика |
| Уполномоченное лицо: | Заказчика |

 При изменении указанных реквизитов Стороны должны уведомить друг друга не менее, чем за 2 (две) недели.

1. **ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**
	1. Стороны соглашаются о том, что все права в отношении методик, алгоритмов, программного кода, способов и приемов, разработанных и применяемых Исполнителем для получения результатов работ по настоящему Договору, принадлежат Исполнителю без ограничения сроков и территории.
2. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**
	1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).
	2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
	3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону незамедлительно после возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
	4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком и Исполнителем путем направления уведомления другой Стороне, с возмещением оплат за выполненные работы/услуги.
3. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
	1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем дополнительных переговоров по взаимному согласию Сторон.
	2. При невозможности урегулирования в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в Арбитражном суде Саратовской области в порядке, установленном законодательством РФ.
4. **ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**
	1. Исполнитель гарантирует, что до акцепта настоящей оферты он ознакомился с описанием и условиями договора, размещенного на сайте Исполнителя.
	2. Исполнитель гарантирует, что он ознакомился с условиями дистанционного способа покупки и условиями акцепта, перечисленными в п.2.3.
5. **СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ**

**Приложение № 1:** Состав,стоимость работ (оказание услуг). На 2 (двух) листах.

1. **ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

**Индивидуальный предприниматель**

**Курова Надежда Юрьевна**

ИНН 643902544126 КПП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес (фактический) 413840, Саратовская область,

г. Балаково, ул. Комсомольская, 51-81

Тел./факс 89271126718

Банковские реквизиты:

Р/с 40802810664520000070

в ПАО КБ "УБРИР"

К/с 30101810900000000795

БИК 046577795

e-mail: nadya143@mail.ru,

dim143@mail.ru, 643955@mail.ru

Телефон:+79271126718 , +79271397955,+79272212011,+7(8453)443192

**Приложение №1**

**к Договору** **на внедрение**

**программных продуктов системы «1С:Предприятие 8»**

**(публичной оферте)**

**СОСТАВ, СТОИМОСТЬ РАБОТ (ОКАЗАНИЕ УСЛУГ)**

СОСТАВ УСЛУГ/РАБОТ

* 1. В состав услуг по Договору включаются следующие услуги/работы:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Цена,****без НДС (руб.)** | **Время работы на 1 единицу (часов)** | **Сумма,****без НДС (руб.)** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **1.1.1 Услуги по настройке прав и настройке конфигурации под потребности заказчика** |  |  |  |
| постановка задачи - составление технического задания (далее ТЗ) простого типа (один объект выгрузки/ загрузки); | 2 400,00 | 2 | 4 800,00 |
| постановка задачи - составление технического задания (далее ТЗ) сложного типа (несколько объектов выгрузки/загрузки); | 2 400,00 | 8 | 19 200,00 |
| услуги по настройке прав и настройке конфигурации под потребности Заказчика; | 2 400,00 | 2 | 4 800,00 |
| написание обработки выгрузки данных справочника (1 справочник) | 2 400,00 | 4 | 9 600,00 |
| написание обработки выгрузки данных регистра сведений на дату (1 регистр данных) | 2 400,00 | 4 | 9 600,00 |
| написание составной обработки выгрузки (1 вид документа, 2 справочника)  | 2 400,00 | 20 | 48 000,00 |
| обработка установки цен по заданному типу с отборами по дате | 2 400,00 | 3 | 7 200,00 |
| показ клиенту работы написанных обработок, расширений, отчетов и прочих доработок под потребности Заказчика на конкретных примерах в программах, отладка с клиентом на примере текущих документов, загрузка/выгрузка тестовых файлов клиента с данными и т.д. | 2 400,00 | 2 | 4 800,00 |
| написание обработки по загрузке файла в формате csv по параметрам заказчика (1тип документа) | 2 400,00 | 5 | 12 000,00 |
| написание обработки для выгрузки файла в формате csv по остаткам товара | 2 400,00 | 6 | 14 400,00 |
| написание обработки загрузки файла Excel определенного формата с возможность указания соответствия реквизита | 2 400,00 | 6 | 14 400,00 |
| обновление релизов конфигураций и программных файлов ПП нетиповых Конфигураций (малоизмененная конфигурация: до 3 измененных объектов ), 1 релиз | 2 400,00 | 2 | 4 800,00 |
| обновление релизов конфигураций и программных файлов ПП нетиповых Конфигураций (среднеизмененная конфигурация: до 8 измененных объектов ), 1 релиз | 2 400,00 | 3 | 7 200,00 |
| при написании прочих обработок, расширений, отчетов и доработок под потребности Заказчика время работ/услуг зависит от объема поставленной задачи и определяется по факту; | 2 400,00 |   |   |
| **1.1.2 Информационно-консультационные услуги** |   |   |   |
|  настройки основных параметров ПП | 2 000,00 | 2 | 4 000,00 |
|  обновление релизов конфигураций и программных файлов ПП типовых Конфигураций, 1 релиз | 2 000,00 | 1 | 2 000,00 |
| подготовка файлов клиента для загрузки в рабочие базы под определенные параметры, например файлов Excel (обработка примерно 50 строк по разным параметрам и критериям, разноска данных в разные столбцы для дальнейшей загрузки) | 2 000,00 | 1 | 2 000,00 |
| показ (обучение) клиенту как работать в программе, в т.ч.: |   |   |   |
|  - Основные справочники (заполнение, реквизиты, настройка), настройка основного функционала программы под параметры клиента | 2 000,00 | 2 | 4 000,00 |
|  - Документы поступлений, настройка соглашений, договоров, настройка раздела покупок, отчеты по продажам | 2 000,00 | 2 | 4 000,00 |
|  - Ценообразование: типы цен, настройка, установка цен | 2 000,00 | 2 | 4 000,00 |
|  - Документы реализаций, оптовая торговля, розничные продажи, настройка соглашений, договоров, настройка раздела продаж, отчеты по продажам | 2 000,00 | 2 | 4 000,00 |
|  - Денежные документы: банк, касса, финансовые отчеты, отчеты руководителю | 2 000,00 | 2 | 4 000,00 |
|  - Работа со складом: перемещения, оприходования, списания, инвентаризация | 2 000,00 | 2 | 4 000,00 |
|  - Прочие Информационно-консультационные услуги по работе с программами "1С"(время работы определяется по фату) | 2 000,00 |   |   |
| **1.1.3 Синхронизация** |  |  |  |
| настройка синхронизации; | 2 000,00 | 3 | 6 000,00 |

При указании продолжительности времени работы Исполнителя в Спецификациях округление производится до 0,5-го часа в большую сторону

Время оказания услуг/работ: с 7ч до 18ч будни (Время МСК)

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

**Индивидуальный предприниматель**

**Курова Надежда Юрьевна**

ИНН 643902544126 КПП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес (фактический) 413840, Саратовская область,

г. Балаково, ул. Комсомольская, 51-81

Тел./факс 89271126718

Банковские реквизиты:

Р/с 40802810664520000070

в ПАО КБ "УБРИР"

К/с 30101810900000000795

БИК 046577795

e-mail: nadya143@mail.ru,

dim143@mail.ru, 643955@mail.ru

Телефон:+79271126718 , +79271397955,+79272212011,+7(8453)443192